Ministère de l’enseignement supérieur et de la recherche scientifique

Direction générale des études technologique de Bizerte

**Institut supérieur des études technologique de Bizerte**

**Département technologie de l’informatique**

**RAPPORT DE STAGE DE PERFECTIONNEMENT**

**Sujet :**

**Le développement d'une plateforme offre un espace de travail aux free-lancers et facilite la recherche de free-lancers**

**Pour les clients.**

**Réalisé par :** Ben Hassine Mohamed Rayen

**Encadré par :** Mr Manai Yassine

**Période du stage :** Du 03/07/2022 Au 30/07/2022

**Organisme d’accueil :** MYH Services

**Adresse :** Rue de Beril velle 2060 Ben Arous Tunis

**Tel /Fax :** 93 014 027

**Mail :** myh.service@gmail.com

**Année Universitaire :**

**2023/2024**

**J**e tiens à remercier toutes les personnes qui ont contribué à la réussite de mon stage et qui

M’ont aidé lors de la rédaction de ce rapport.

**T**out d'abord, j’adresse mes remerciements à Mr Manai Yassine au sein de l’entreprise Myh Services pour leur accueil, le temps passé ensemble et le partage de son expertise au quotidien. Grâce aussi à sa confiance, j'ai pu m'accomplir totalement dans mes missions.

**J**e remercie également toute l'équipe Myh services pour leur accueil, leur esprit d’équipe,

Vraiment, c’est un honneur de travailler avec une telle équipe amicale et compétente telle que l’équipe d’Myh services.

**E**n outre, je remercie l’Institut Supérieur des études Technologique de Bizerte, direction et

Professeurs, de l’effort précieux qu’ils fournissent afin de m’offrir une formation complète et bonne.

**Table des matières**

[Chapitre 1 : Etude de l’organisme du stage 6](#_Toc145774462)

[**Introduction** : 6](#_Toc145774463)

[**1.1.** **Présentation de l’organisme** 6](#_Toc145774464)

[**1.2.** **Les Services offerts par l’organisme :** 6](#_Toc145774465)

[**1.3.** **Organigramme et description de la poste :** 7](#_Toc145774466)

[CONCLUSION 7](#_Toc145774467)

[Chapitre 2 : Etude Préalable 8](#_Toc145774468)

[**Introduction :** 8](#_Toc145774469)

[**2.1** **Description de l’existant :** 8](#_Toc145774470)

[**2.2** **Critiques de l’existant :** 8](#_Toc145774471)

[**2.3** **Solutions proposées :** 9](#_Toc145774472)

[Pour résoudre ce problème, nous proposons le développement d'une plateforme qui permettrait de mettre en avant les demandes de travail, les rendant ainsi visibles aux freelancers intéressés. De plus, elle offrirait la possibilité aux freelancers de contacter les clients et de soumettre leurs offres pour les emplois qui les intéressent et de négocier les conditions de travail. 9](#_Toc145774473)

**Listes des figures**

**Introduction générale**

**D**ans le cadre d’acquérir une expérience professionnelle, j’ai choisi la société MYH services pour effectuer mon stage de perfectionnement

**L**e stage est un moyen qui permet à l’étudiant de s’intégrer dans la vie professionnelle en vue d’avoir idée générale sur le fonctionnement de l’entreprise, appliquer ses acquis et améliorer ses compétences

**E**n effet, mon stage de perfectionnement m'a permis de m'intégrer à la vie professionnelle et d’élargir mes connaissances en résolvant un problème de l’organisme d’accueil.

**F**inalement, l’objectif de ce stage est de faire une intervention pratique qui me permet d’appliquer mes connaissances scientifiques et technique relatives au domaine de l’informatique, et de tester mes capacités d’analyse de synthèses

# Chapitre 1 : Etude de l’organisme du stage

## **Introduction** :

Dans ce chapitre, je vais présenter en premier lieu la société dans laquelle j’ai effectué le sujet de travail proposé, tout en expliquant ses objectifs ainsi que les fonctionnalités nécessaires pour les réaliser.

## **Présentation de l’organisme**



**Figure 1 :** Logo M.Y.H SERVICES

MYH Services est une SUARL spécialisé dans la Création des sites web, application mobile et en design graphique était fondu en Septembre 2019 par Mr Yassine Manai avec un capital social de 3000 Dinars. Elle propose des services de technologie d’informatiques à ses clients.

## **Les Services offerts par l’organisme :**

• Organiser, préparer et assurer la maintenance du matériel.

• Effectuer les taches de design des sites web et application mobiles.

• Création des sites web statistiques ou dynamiques en utilisant plusieurs technologies et langages de programmations.

## **Organigramme et description de la poste :**

**Figure 2:**Organigramme de la société

# CONCLUSION

**D**ans ce chapitre, j'ai présenté le cadre du projet, l'objectif à atteindre ainsi que le travail à accomplir, Dans le chapitre suivant, je vais présenter une étude préalable globale de l’application Tunisiens-Freelancers

# Chapitre 2 : Etude Préalable

## **Introduction :**

Après la présentation de M.Y.H SERVICES et la vue générale sur le thème de stage, dans ce chapitre je vais Définir l’application et les objectifs à atteindre.

## **Description de l’existant :**

**D**e nos jours, le travail en ligne s'est imposé comme une méthode extrêmement efficace pour générer un revenu financier supplémentaire. Cette approche offre une facilité d'accès sans précédent, bénéfique en particulier pour ceux qui n'ont pas la stabilité d'un revenu fixe. Elle s'avère particulièrement avantageuse pour les individus dotés de compétences dans divers domaines, tels que le développement d'applications web ou mobiles, la production musicale (beat making), le design graphique, la maîtrise de logiciels comme Photoshop, et bien d'autres encore. Ces plateformes permettent également de simplifier la recherche de freelancers qualifiés pour les clients, facilitant ainsi la réalisation de projets spécifiques conformes à leurs besoins. Cette évolution vers le travail en ligne ouvre également des opportunités pour les personnes cherchant à diversifier leurs sources de revenus ou à exercer une activité indépendante tout en profitant de la flexibilité que cela offre.

## **Critiques de l’existant :**

**L**e problème réside en Tunisie dans le manque d'une véritable culture du travail en ligne, et cela peut être attribué à diverses raisons. Tout d'abord, il est fréquent que les clients ne parviennent pas à trouver les freelancers adaptés à leurs besoins. Cette lacune dans la mise en relation peut s'expliquer par un manque de visibilité des freelancers sur les plateformes en ligne ou par une difficulté à identifier les compétences recherchées au sein de la vaste communauté en ligne.

D'autre part, les freelancers eux-mêmes peuvent être confrontés à des défis dans l'établissement de contacts avec les clients. Cette difficulté à entrer en contact peut découler d'une méconnaissance des meilleures pratiques de marketing personnel en ligne, ou d'un manque d'expérience dans la recherche de contrats et la négociation avec les clients potentiels.

## **Solutions proposées :**

## 

**P**our résoudre ce problème, nous proposons le développement d'une plateformequi permettrait de mettre en avant les demandes de travail, les rendant ainsi visibles aux freelancers intéressés. De plus, elle offrirait la possibilité aux freelancers de contacter les clients et de soumettre leurs offres pour les emplois qui les intéressent et denégocier

# 